



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

**ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE MARKETING Y
DIRECCIÓN DE EMPRESAS**

**Actitud de la población frente al maltrato animal en la ciudad de
Trujillo en el año 2017**

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:
LICENCIADO EN MARKETING Y DIRECCIÓN DE EMPRESAS**

AUTOR:

Barragán Ramírez, José Emanuel

ASESORES:

Luz Baltodano Nontol

Gustavo Ugarriza Gross

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

Comportamiento Del Consumidor

TRUJILLO - PERÚ

2017

Página de jurado

Baltodano Nontol, Luz Alicia

Presidente

Ugarriza Gross, Gustavo Adolfo

Secretario

Bustamante Vaca, Javier

Vocal

Dedicatoria

Esta tesis está dedicada a mi padre quien fue el autor indirecto de este logro académico, quien a pesar de los percances, nunca se rindió y dejó de abrazar la idea que hoy puede ver realizada al haber sido parte y pieza fundamental del logro académico de su hijo mayor, ya que sin su apoyo, el trayecto pudo haber sido mucho más arduo.

A mi madre, aquella mujer que sostuvo firme la idea en mí de alcanzar un logro académico desde que yo era apenas un niño, cuando ni siquiera podía entender el valor de sus palabras, aquella mujer que sabe de primera mano lo arduo y esforzado que es la vida académica, la mujer que sembró la semilla de una vocación profesional en mí y que ahora, gracias a sus constantes cuidados y apoyo emocional y moral ya puede ver realizada, en el mayor de sus hijos.

A mí persona, por haber perseverado y alcanzado, finalmente este logro tan deseado al que dediqué varios años de mi vida. Por nunca rendirme pese a los problemas y obstáculos que tuve que afrontar durante este aventurado trayecto, por permitirme conocer los valores de la perseverancia y constancia, y finalmente concluir todo con la presente tesis, fruto de todo lo aprendido en este maravilloso mundo académico.

Declaración de autenticidad

Yo, José Emanuel Barragán Ramírez, con DNI N° 47323458, a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, Facultad de ciencias empresariales Escuela de Marketing, declaro bajo juramento que toda la documentación que acompaño es veraz y auténtica.

Así mismo, declaro también bajo juramento que todos los datos e información que se presenta en la presente tesis son auténticos y veraces.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad César Vallejo.

Asimismo autorizo a la Universidad Cesar Vallejo publicar la presente investigación si así lo crea conveniente.

Trujillo, 15 de julio de 2017



José Emanuel Barragán Ramírez

DNI: 47323458

Agradecimiento

Expreso mi gratitud y aprecio:

A mis padres, por darme una familia, un techo, educación y valores y por ser el motor que impulsó este logro hacia buen puerto.

A mis compañeros de estudio, que hicieron de esta travesía una experiencia más que educativa, toda una aventura llena de emociones y nuevas experiencias enriquecedoras.

A mis hermanos, en especial a mi hermano Rubén, quien me ayudó con el tema audiovisual de este proyecto.

A mi asesor especialista, Mg. Gustavo Ugarriza Gross. Por el apoyo y sacrificio de su tiempo, por enseñarme los principios del marketing y estar allí ahora que culmino la carrera asesorándome y guiándome a finalizar correctamente la misma.

A mi asesora metodóloga, Mg. Luz Alicia Baltodano Nontol, por todo el apoyo que me brindó pese a mis falencias, siempre estuvo dispuesta a mostrarme mis errores y enmendarme para culminar un buen trabajo, y por inspirarme a decantarme por este maravilloso estudio.

A Fiorella, quien me brindó su ayuda incondicional en los momentos de mayor necesidad; cuando se trataba de brindarme apoyo, siempre llevó en carne propia mi angustia, ya que siempre estuvo allí para darme apoyo, cariño y palabras de aliento.

Y por último a mis maestros de la Universidad César Vallejo de Trujillo por todas sus enseñanzas, las cuales fueron fundamentales para concluir esta tesis, y así, poder yo empezar mi vida profesional.

Presentación

Señores miembros del jurado:

En cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo presento ante ustedes la Tesis titulada:

“ACTITUD DE LA POBLACIÓN FRENTE AL MALTRATO ANIMAL EN LA CIUDAD DE TRUJILLO EN EL AÑO 2017.”

Con la misma que someto a vuestra consideración y espero que cumpla con los requisitos de aprobación para obtener el título Profesional de Licenciado en Marketing y Dirección de Empresas

El autor.

Índice

<u>Página de jurado</u>	i
<u>Dedicatoria</u>	iii
<u>Agradecimiento</u>	iv
<u>Declaración de autenticidad y no plagio</u>	iv
<u>Presentación</u>	vi
<u>Índice</u>	vii
<u>Resumen</u>	viii
<u>Abstract</u>	ix
<u>I. Introducción</u>	1
<u>1.1. Realidad problemática</u>	1
<u>1.2. Trabajos previos</u>	2
<u>1.3. Teorías relacionadas al tema</u>	5
<u>1.4. Formulación del problema</u>	9
<u>1.5. Justificación del estudio</u>	9
<u>1.6. Hipótesis</u>	10
<u>1.7. Objetivos</u>	10
<u>II. Método</u>	10
<u>2.1. Diseño de investigación</u>	10
<u>2.2. Operacionalización de la Variable</u>	11
<u>2.3. Población y muestra</u>	12
<u>2.4. Técnicas e instrumentos de datos, valides y confiabilidad</u>	12
<u>2.5. Método de análisis de datos</u>	12
<u>2.6. Aspectos éticos</u>	12
<u>III. Resultados</u>	13
<u>IV. Discusión</u>	32
<u>V. Conclusión</u>	34
<u>VI. Recomendaciones</u>	35
<u>VII. Propuesta</u>	36
<u>VIII. Referencias</u>	41

Resumen

La presente investigación que lleva por título “Actitud de la población frente al maltrato animal en la ciudad de Trujillo en el año 2017”, pretende identificar cual es la actitud de la población frente a la problemática del maltrato animal. Se tiene como objetivo general analizar la actitud de la población de la ciudad de Trujillo frente al maltrato animal, se planteó la siguiente hipótesis: La actitud del ciudadano frente al maltrato animal es de indiferencia. Se consideró una muestra aleatoria de 50 personas, en donde se realizaron entrevistas sólo a las personas que demostraron actitudes frente al experimento social. El presente trabajo de investigación se basó realizando dos técnicas de investigación las cuales fueron: observación y entrevista las que fueron herramientas valiosas para lograr los objetivos propuestos, llegando a la conclusión de que la actitud de las personas de Trujillo frente al maltrato animal es en su mayoría de indiferencia.

Palabras clave: Maltrato animal, actitud, experimento, indiferentes.

Abstract

The present investigation, entitled "Attitude of the population against the animal of abuse in the city of Trujillo in the year 2017", identifies the meaning of the attitude of the population to the problem of the animal of abuse. The general objective is to analyze the attitude of the population of the city of Trujillo to the animal of abuse, the following hypothesis was proposed: The attitude of the citizen against animal abuse is indifferent. It was considered a random sample of 50 people, where interviews were conducted only to people who demonstrated attitudes towards the social experiment. The present research work was based on research techniques which were: observation and interview those that were tools to achieve the proposed objectives, concluding that the attitude of the people of Trujillo to animal abuse is in His majority of indifference.

Keywords: Animal maltreatment, attitude, experiment, indifferent.

I. Introducción

1.1. Realidad problemática

Una de las problemáticas más graves que afronta la sociedad en la actualidad es el maltrato hacia los animales. Según la Humane Society International (2007):

Las víctimas más comunes de maltrato animal son perros, principalmente pitbulls. De 1.880 casos reportados por los medios en 2007, un 64,5% eran perros (de los cuales un 25% pertenecían a la raza pitbull), un 18% gatos y un 25% otros animales, como caballos, vacas, cerdos, etc. (párr. 5)

Además, se sabe que el índice de indiferencia ante el sufrimiento, maltrato y abandono animal en el Perú es casi de un 60%; a ello se le agrega la falta de importancia al hacerse cargo de sus propias mascotas; todo ello como respuesta a que los consideran objetos reemplazables o a que los adoptan con algún fin; ya sea cuidar un hogar, tener crías o simplemente para presumir la tenencia del mismo. A pesar de la inexistencia concreta de estadísticas que censan a los animales abandonados, se calcula que sólo en la ciudad de Lima hay un millón en adopción y 250 mil yacen abandonados en las calles. Es por ello que también se considera significativamente alarmante la comercialización de animales, ya que esto permite el tráfico ilegal, aumentando el porcentaje de maltrato y disminuyendo posibilidades de adopción. Se conoce que los hombres son representativos cuando la crueldad animal sucede en conexión con casos de violencia intrafamiliar. Es decir, existe un gran índice de probabilidad de que cada vez que una familia ha sufrido de violencia, también ha existido maltrato con los animales de compañía.

Para la presente investigación se analizarán las actitudes de la población frente al maltrato animal, para lo cual se considerarán las diversas posturas psicológicas de los jóvenes de la ciudad de Trujillo, en el presente año 2016.

1.2.Trabajos previos

Internacionales

Nolivos (2013), “Campaña piloto contra el maltrato a animales domésticos en el norte de la ciudad de Guayaquil”. Plantea como objetivo general realizar una campaña piloto de responsabilidad social en el norte la ciudad de Guayaquil, que sirva para contribuir en concienciar a las personas, sobre el problema que representa el maltrato a los animales, y de esta manera fomentar el respeto a los animales; con una investigación explicativa. Sostiene que:

A pesar de que en la actualidad existen varios organismos que se están preocupando por el bienestar de los animales, existe un desinterés por una gran parte de la sociedad con respecto a este tema. Además, existe una tasa elevada de población de animales en las calles, y la mayoría de las personas desconocen que el abandono es también considerado como una forma de maltrato animal. Sin embargo, han sido pocas las campañas de concienciación que se han realizado contra el maltrato animal en la ciudad de Guayaquil. Se considera que las campañas de responsabilidad social generan un impacto en la ciudadanía, y contribuyen a que las personas tomen conciencia del problema que existe. (p.89)

Mazas (2014), “La actitud hacia el bienestar animal en el ámbito educativo”. Plantea como objetivo general es desarrollar, validar y aplicar una escala de actitud hacia el bienestar animal para alumnos de Educación Secundaria y Universitaria, y establecer las relaciones con las diferentes variables sociodemográficas para comprender la actitud hacia el bienestar animal en la población de estudiantes españoles, y su comparación con estudiantes de otros países; con una investigación descriptiva.

Los animales sufren, si les pegas les duele, lo cual es un ejemplo representativo de los ítems de carácter cognitivo. Sin embargo, alrededor del 60% de los estudiantes no están de acuerdo con que los espectáculos con animales son eventos en los que la gente se divierte a costa de su sufrimiento, este un ítem que se corresponde con un aspecto afectivo de la actitud. Entonces, podemos concluir que el maltrato animal por placer y

por desconocimiento, es el que tiene mejores puntuaciones. Así bien, se encontró que las alumnas presentan una actitud hacia el bienestar animal más favorable que los alumnos. El género se presenta como una variable sociodemográfica que manifiesta resultados constantes en la actitud hacia el bienestar animal, es decir, en todos los casos en los que se ha analizado, el género femenino presenta mayores puntuaciones que el masculino, existiendo entre ambos diferencias significativas. Además, también se sabe que la procedencia rural o urbana de los estudiantes está relacionada con la actitud hacia el bienestar de los animales. La actitud hacia el bienestar animal es más favorable cuanto mayor es el nivel educativo de los estudiantes. La nacionalidad de los estudiantes es un factor muy importante en la medición de la actitud hacia el bienestar animal, pues encuentran las diferencias entre países. La actitud hacia el bienestar animal no está presente en los libros de texto de Biología y Geología, ni en los de Ciencias de la Naturaleza. (p.243)

Nacionales

Alcalde y Yupanqui (2012), “Implementación de un sistema informatizado para el control de los animales domésticos de las calles y su relación con los problemas sociales de lima metropolitana”. Plantea como objetivo general determinar la relación existente entre un sistema informatizado de control de animales de las calles y los problemas sociales; con una metodología descriptiva.

En nuestro país existen muchas problemáticas que a lo largo de los últimos años las autoridades han tratado de resolver, debido a que son considerados problemas de gran magnitud; sin embargo existe una problemática que junto a estas se fue incrementando, pero no se le tomó la debida atención, esta es la existencia de una sobrepoblación de animales domésticos en las calles, que causa problemas sociales generando una inconformidad en la sociedad. Por ello se consideró estudiar la relación existente entre un sistema informatizado y los problemas sociales de Lima Metropolitana, para lo cual se hizo uso de la metodología de los sistemas suaves, a fin de realizar la implementación de dicho sistema en las municipalidades de Lima Metropolitana; además se

encontró que estas son las más indicadas para iniciar con la solución de la problemática. (p.85)

Locales

Santibáñez (2013), “Estrategias de marketing social y su influencia en la cultura de protección a los animales en el distrito de Trujillo en el año 2012” Plantea como objetivo general evaluar las estrategias de marketing social que desarrollan las asociaciones protectoras de animales y su influencia sobre la cultura de protección de animales en la población del distrito de Trujillo; con una metodología descriptiva.

Las estrategias de marketing social que utilizan las organizaciones protectoras de animales son: Estrategias de marketing directo llamado “face to face” mediante charlas, mensajes orales encargándose de la difusión de su cultura de protección a los animales. Social Media Marketing llamado web 2.0 como las redes sociales y publicidad mediante los medios de comunicación. Marketing alternativo llamado BTL mediante la promoción de sus marchas eventos campañas. Estas estrategias ayudan a concientizar más a la población sobre tendencia responsable, el cuidado y respeto hacia los animales domésticos. El nivel de cultura de protección en animales domésticos es bajo en la ciudad de Trujillo, porque sólo el 30% de la población las conocen y por ende las estrategias de marketing social que aplican estas asociaciones para difundir la cultura de protección a los animales no llegan a toda la población. Las estrategias de marketing empleadas por las asociaciones si influyen de manera directa en la cultura de protección a los animales y esto es conocido por el 30% de la población quienes consideran que el trabajo que vienen realizando las asociaciones protectoras permiten aumentar la cultura de protección a los animales por otro lado el 70% no las conocen ni han oído hablar sobre el trabajo que realizan. (p.83)

1.3. Teorías relacionadas al tema

Acerca de comportamiento del consumidor, Arellano Cueva (2010) sostiene que:

Uno de los rubros más importantes a analizar cuando se estudia el comportamiento del consumidor es el de los aspectos culturales. La cultura es la personalidad de la sociedad y define la forma de vida, el modus vivendi, del consumidor. Al estudiar la cultura de una sociedad se pueden comprender mejor sus decisiones de consumo y así las empresas logran mejorar su estrategia comercial. Parte de la cultura se manifiesta en la educación, la religión y las etnias en cada país o región. (p.167)

Sobre actitudes, Solomon (2008) sustenta que:

Todos tenemos muchas actitudes, y generalmente no cuestionamos la forma en que las obtuvimos. En efecto, una persona no nace con la convicción de que, Pepsi es mejor que Coca-Cola, o que la música alternativa libera el alma. Y que una actitud puede desarrollarse de diversas formas, dependiendo de la jerarquía específica de efectos y de la manera en que en la persona se forma la actitud puede ocurrir debido al condicionamiento clásico, donde el objeto de la actitud, como el nombre de Pepsi, se relaciona de forma repetida con una melodía pegajosa ("Formas parte de la Generación Pepsi"). O puede formarse por medio del condicionamiento instrumental, en el cual se refuerza el consumo del objeto de la actitud (por ejemplo, Pepsi apaga la sed). O bien, el aprendizaje de una actitud puede ser el resultado de un proceso cognoscitivo muy complejo. Por ejemplo, es posible que un adolescente imite la conducta de sus amigos y de personalidades de los medios como Beyoncé, que beben Pepsi porque creen que esto les permitirá encajar en el estilo de vida Pepsi deseable que muestran los comerciales. No todas las actitudes se crean de la misma forma; por lo tanto, es importante diferenciar los tipos de actitudes, ya que no

todas se forman de igual manera. Por ejemplo, un consumidor con gran lealtad hacia una marca, como Jan, la fanática del golf, tiene una actitud positiva perdurable muy arraigada hacia un objeto de la actitud, y este involucramiento será difícil de debilitar. Por otro lado, otra mujer como Nancy podría ser un consumidor más frágil, tener una actitud ligeramente positiva hacia un producto, y estar muy dispuesta a abandonarlo cuando aparezca algo mejor. (p.304)

Así mismo, acerca de marketing social y maltrato hacia los animales Mosterín y Riechmann (1995), en su libro *Animales y ciudadanos*, sostiene que:

Muchos pedagogos piensan que el contacto de niños con animales de compañía está asociado con el desarrollo social infantil, incluyendo sus sentimientos hacia otros niños. Los beneficios de la conveniencia con los animales para los ancianos, los presos, los enfermos o los discapacitados se hayan bien documentados. A la inversa, en contextos de violencia doméstica también hay una asociación entre el maltrato a los animales domésticos y el maltrato a mujeres. Poniendo momentáneamente de lado las complicaciones inevitables debidas a las muchas y complejas neurosis que enriquecen nuestra vida social, teniendo a pensar que humanizar nuestras relaciones con los animales (con los animales en general) no se podría a la humanización de nuestras relaciones con nuestros semejantes, sino que más bien la reforzaría. (p.304)

Acerca del proceso de actitud de los consumidores Solomon (2008) sostiene que:

Los consumidores muestran un compromiso variable hacia una actitud. Entre estas están:

Conformidad: En el nivel más bajo de involucramiento, la conformidad, una persona se forma una actitud porque ésta le sirve para obtener recompensas y evitar castigos de los demás. Esta actitud es muy superficial, y tal vez cambie cuando los demás ya no

supervisan la conducta del individuo o cuando se dispone de otra opción.

Identificación: Un proceso de identificación ocurre cuando las actitudes se forman para ajustarse a otra persona o grupo. La publicidad que describe las consecuencias sociales de elegir algunos productos sobre otros se basa en la tendencia de los consumidores a imitar la conducta de modelos deseables.

Internalización: A un elevado nivel de involucramiento, un consumidor internaliza actitudes profundas, las cuales se vuelven parte de su sistema de valores. Es muy difícil modificar estas actitudes porque son muy importantes para el individuo. Por ejemplo, muchos consumidores tienen fuertes actitudes hacia Coca-Cola y reaccionaron de forma muy negativa cuando la empresa trató de cambiar a la fórmula de "New Coke". Esta lealtad a la Coca-Cola muestra algo más que una preferencia en tales individuos: la marca se había entrelazado con su identidad social, asumiendo propiedades patrióticas y nostálgicas. (p.436)

Refiriéndose a la violación de las normas relativas al maltrato de los animales, Bryant (1979) sostiene "seguramente constituyen los actos más ubicuos de entre los actos de desviación social" (p.216)

Parmerlee (1999) sostiene que:

La formulación de una estrategia comienza con los resultados deseados extraídos de la formulación de sus metas y objetivos previos, determinando luego su habilidad para obtener esos resultados y desarrollar el método para lograrlo. En síntesis, la estrategia es el conjunto de decisiones que definen el enfoque de marketing general a seguir para acceder a las metas que se fijó. Entonces, las estrategias serán convertidas en tácticas concretas y planes de acción, ligados a programas de tiempo, también concretos. (p. 81)

En síntesis, nos plantea que el conjunto de actividades coordinadas que la empresa hace para llegar a sus objetivos de marketing, es la estrategia de la misma. Además debe incluir planes para accionar preestablecidos, que no solo tengan en cuenta al mercado y su situación, sino que también sus propias fortalezas y debilidades, sin mencionar también que deben hacer posible que alcances sus objetivos en su propia línea de tiempo previamente establecida.

Sobre maltrato hacia los animales Mutuberría y Makawsky (2009) sustentan que:

El maltrato por omisión o desconocimiento es tal vez el que con más frecuencia se observa y debido a ello tiende a pasar desapercibido, pues es más la norma que la excepción. Es frecuente que observemos desde animales educados de una forma incorrecta o que no son manejados de acuerdo a sus necesidades de comportamiento, a la introducción de animales exóticos o la posesión de animales de riesgo. (p. 17)

Refiriéndonos a responsabilidad social; Portocarrero, Sanborn, Llusera y Quea (2000) dicen que:

Siguiendo una tendencia de alcance mundial, la responsabilidad social empresarial en el Perú ha comenzado a adquirir una creciente y marcada relevancia a partir de la década del noventa, tanto en la opinión pública como en los círculos académicos y organizaciones que componen la sociedad civil. La revaluación del papel del Estado, las nuevas expectativas acerca del aporte que puede realizar al desarrollo del país el sector privado y las múltiples iniciativas impulsadas por diversas organizaciones de la sociedad civil, han generado un mayor interés por entender su dinámica. (p. 107)

1.4. Formulación del problema

¿Cuál es la actitud de la población frente al maltrato animal, en la ciudad de Trujillo en el año 2017?

1.5. Justificación del estudio

Tomando en cuenta criterios establecidos previamente por Hernández et al (2010). El presente trabajo se justifica por lo siguiente:

a) Implicaciones practicas:

Realizando la investigación no se modificará radicalmente la actitud de los pobladores; sin embargo al ser un proyecto de investigación experimental, se espera lograr un grado de sensibilización frente al maltrato animal.

b) Utilidad metodológica:

La presente investigación cumple con la metodología del método científico. Para la presente investigación se aplicará un experimento social, con la finalidad de filmar y documentar las diversas actitudes de los jóvenes; posteriormente se realizará una entrevista para analizar a profundidad la experiencia de cada participante.

c) Valor Teórico:

En la presente investigación se tiene como objetivo analizar la actitud de los jóvenes frente al maltrato animal, uno de los problemas más graves que tiene la sociedad en la actualidad y que involucra a un elevado número de pobladores.

d) Relevancia Social:

El tema del presente proyecto de investigación está referido al análisis de las diversas posturas actitudinales de los jóvenes ante la violencia, abandono y maltrato animal. Tiene importancia debido a que la violencia es un problema constante en la sociedad que afecta a todos los pobladores.

e) Conveniencia:

Se justifica la elaboración del presente proyecto de investigación debido a que es de gran importancia entender la actitud de los jóvenes frente al maltrato en los animales; todo ello con la finalidad de disminuir los índices de violencia. Además de promover el rechazo al abandono o cualquier tipo de violencia en los animales.

1.6. Hipótesis:

La actitud de la población frente al maltrato animal es de indiferencia.

1.7. Objetivos:

General: Analizar la actitud de la población de la ciudad de Trujillo frente al maltrato animal en el año 2017.

Específicos:

1. Analizar el componente cognitivo de la actitud de los jóvenes trujillanos frente a la crueldad animal.
2. Analizar el componente afectivo que interviene en la población al presenciar un caso de maltrato hacia los animales.
3. Analizar el componente conativo que impulsa a la población a actuar o tomar medidas directas o indirectas en contra del maltrato animal.
4. Proponer nuevas estrategias para generar mayor impacto en la cultura de protección de animales en los habitantes de la ciudad de Trujillo

II. Método

2.1. Diseño de investigación

Experimental: Debido a que se manipularon variables con la intención de generar cambios.

Transversal: Debido a que se hizo solo una medición en la variable de la población que fue objeto de estudio.

2.2. Operacionalización De Variables

Variable	Definición	Definición Operacional	Dimensiones	Indicadores	Escala
Actitud frente al maltrato animal	La actitud es una predisposición aprendida, que impulsa al individuo a comportarse de una manera consistentemente favorable o desfavorable en relación con el maltrato animal. Schiffman y Kanuk (2010)	Se medirá mediante un experimento que permitirá medir la actitud del público en relación al maltrato animal de manera Afectiva conativa y cognitiva	Afectivo	Nivel de empatía frente el maltrato	Ordinal
				Grado de sentimiento frente al maltrato animal	Nominal
			Cognitivo	Grado de consciencia respecto al maltrato animal	Nominal
				Conocimiento sobre el sufrimiento de los animales	Nominal
				Conocimiento sobre si hay leyes de protección a los animales	Nominal
			Conativo	Nivel de compromiso frente al abandono animales domésticos.	Ordinal
				Nivel de participación en campañas u organizaciones de protección animal	Ordinal

2.3. Población y muestra

Población: Personas mayores de 15 años de la ciudad de Trujillo.

Muestra: Se consideró una muestra aleatoria de 59 personas, en donde se realizaron entrevistas sólo a las personas que demostraron actitudes frente al experimento social.

2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

TÉCNICA	INSTRUMENTO	INFORMANTE
Observación	Guía de observación	Participante del experimento social.
Entrevista	Guía de entrevista	Personas que demuestren o no actitudes frente al experimento social.

2.5. Método de análisis de datos

2.5.1. Investigación cualitativa: Guía de observación.

Método para analizar los datos: Transcripción y conclusiones

Se empleó esta técnica con la finalidad de analizar la percepción y las diferentes actitudes de los pobladores frente al maltrato animal.

2.5.2. Investigación cualitativa: Entrevista

Métodos de análisis de datos: Transcripción y conclusiones

Se empleó esta técnica con la finalidad de analizar la reacción y las diferentes actitudes de los pobladores demostrados durante el experimento social.

2.6. Aspectos éticos

Los resultados o datos que se obtuvieron de esta investigación se mantendrán de manera confidencial y solo se podrá utilizar para fines académicos.

III. Resultados:

3. 1. Datos generales de la guía de observación:

Estos experimentos se observaron el día 11 de julio del año 2017 en el parque grande de California, distrito de Víctor Larco Trujillo. Se colocó una caja con un megáfono conectado a mi celular mediante conexión Bluetooth donde se transmitieron constantemente sonidos entre un perrito llorando a un gato llorando, donde se los filmaron con una cámara oculta para medir su reacción frente al estímulo de un animal en peligro o sufrimiento, participaron un aproximado de 24 experimentos registrados en video y 16 registrados en audio, esto último debido a que al ser menos intimidante para los entrevistados ellos se soltaban mejor y expresaban más abiertamente lo que tenían que decir, al contrario de la entrevistas en video, donde la mayoría o se corrían, o preferían no participar en esta, participando así desde personas entre jóvenes adultos y niños.

Primer experimento.

Reacción I: Un joven va pasando por el parque con su mascota, y se detiene frente al experimento. Intenta reaccionar, da unas vueltas y al final se decide por intervenir llamando por celular.

Perfil del participante
<i>Es una persona de sexo masculino de entre 18 a 20 años de edad, estudiante universitario, dueño de una mascota. (Un perrito)</i>

¿Qué fue lo que lo motivó a reaccionar frente al experimento?

Componente afectivo
<i>“Porque me dio pena, pensé que era un perrito abandonado.”</i>

¿Consideras que está bien que los animales tengan derechos así como los humanos?

Componente conativo

“También. Claro, debería haber pena pues, cuando lastiman a los animales.”

¿Conoces algo más sobre el tema al maltrato animal?

Componente cognitivo

“Mm no mucho, pero sé que hay bastantes noticias que... maltratan a los animales y no hacen nada. Que no tiene caso no”

Foto del participante



Reacción II: Un grupo de jóvenes youtubers al percatarse del estímulo empiezan a grabar con sus celulares e intentan averiguar que hay en la caja.

Perfil de los participantes
<i>Jóvenes de sexo masculino de entre 18 a 20 años de edad, estudiante universitario, activos en redes sociales y con un canal de youtube cada uno.</i>

¿Qué fue lo que lo motivó a reaccionar frente al experimento?

Componente afectivo
<i>Es que... había algo... como algunos perros sin hogar, quizá no lo habrían querido en su casa. Prácticamente como si lo hubieran estorbado y lo hubieran botado. (Se conmovió por el experimento)</i>

¿Crees que se debería dar mucha importancia al tema del maltrato animal?

Componente conativo
<i>“Claro debería darse. Creo que ya sacaron una ley que los amparan. Si los maltrata alguna persona.”</i>

***¿Qué tan conscientes creen que son las personas sobre los animales?
Sobretudo acá los jóvenes en Trujillo, ¿qué tan conscientes creen que***

Componente cognitivo

“Son indiferentes porque, a mí me ha pasado con mi perrito, como casi un mes, estaba caminando mi perrito por la calle lo saqué a pasear, le solté la cadena cuando se metió un carro, y era mi vecino el del carro, yo le digo que se haga responsable de todo eso pues es una vida. Como la había atropellado, yo por más que le gritaba para para, él lo pasó ya pues me fui a verlo a su casa y me dice, no es un animal que crees. Que. Los animales no sienten me dijo, los animales no sienten, son una basura, por qué no los matas, agradéceme que lo iba a matar estorbaban seguro.” (Fue testigo de violencia animal por causa de su mascota).

Foto de los participantes



Segundo experimento

Reacción III:

Perfil del participante

Es una persona de sexo femenino de 20 años de edad, estudiante universitaria, dueña 6 gatitos. (Amante de los animales)

¿Qué fue lo que lo motivó a reaccionar frente al experimento?

Componente afectivo

“Ahm, mi amigo escuchó que sonaban gatitos, y como yo amo a los gatos...”

¿Has sido testigo de abandono o maltrato animal?

Componente conativo

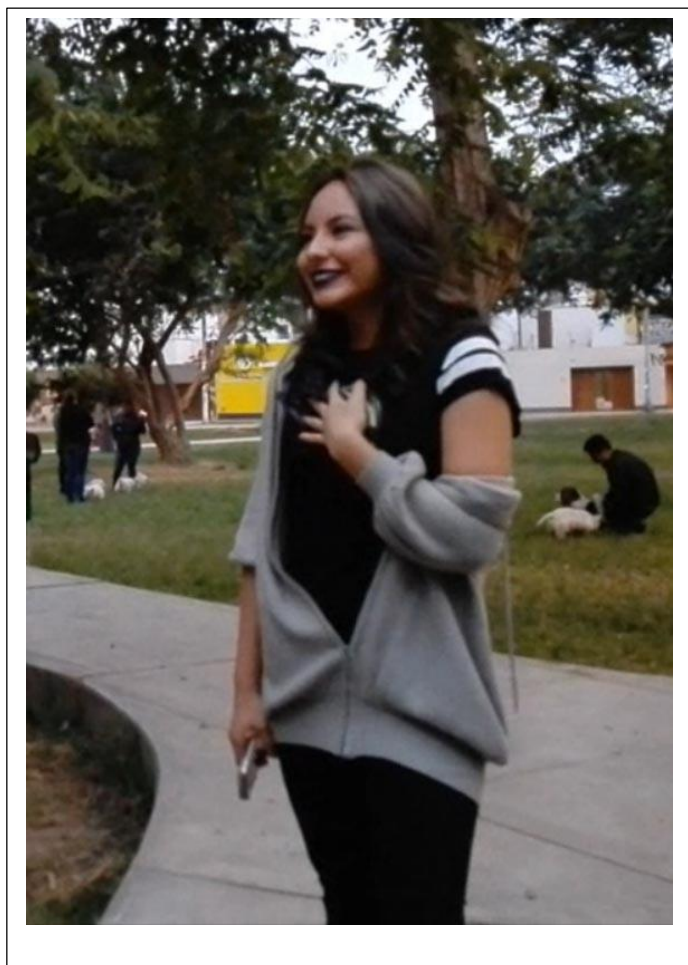
“No, obviamente sí, siempre abandonan perritos en las calles, en verdad es que, yo amo a los gatos. Especialmente a los gatos, tengo como 6 gatitos, y o sea obviamente quería ver que hay en la caja.”

¿Quiénes creen que son más conscientes en todo caso Los jóvenes o los adultos?

Componente cognitivo

“Yo creo que ahora los jóvenes son conscientes bueno, yo veo que personas mayores son las que sienten que los animales a veces estorban un poco, pero yo creo que los chicos como nosotros muchas veces podrían ayudar.”

Foto de la participante.



Reacción IV:

Perfil de los participantes

Tres jóvenes de entre 20 a 30 años) dos de sexo masculino y una femenino que se sintieron conmovidos y reaccionaron frente al experimento.

¿Qué fue lo que lo motivó a reaccionar frente al experimento?

Componente afectivo

“El sonido. Bueno, el sonido y que un animal abandonado me parece.”

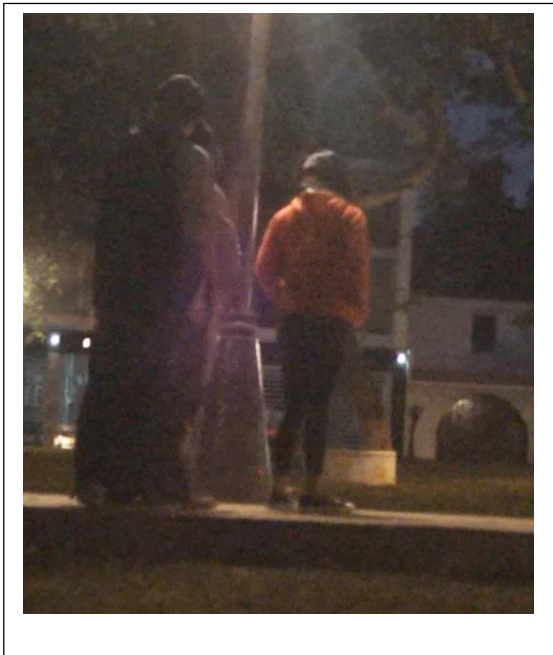
¿Has sido testigo de abandono o maltrato animal?

Componente conativo
<i>“Si, un amigo lo cuidó y es algo común muy común..”</i>

¿Crees que es un tema de educación o empatía?

Componente cognitivo
<i>“Siempre va a ser la educación, aparte de la empatía, siempre primero la educación.”</i>

Fotos de los participantes.



Reacción V:

Perfil de los participantes
<i>Dos jóvenes de entre 14 y 15 años) de sexo masculino de actitud curiosa y preocupada frente al experimento, ambos en educación escolar.</i>

¿Qué fue lo que los motivó a reaccionar frente al experimento?

Componente afectivo

"No o sea como yo fui criado con amor a los animales, me crie con ellos y tenía como sentimientos hacia ellos a los animales."

¿Crees que es un tema de educación o empatía?

Componente cognitivo

Fue mi educación, pero También hubo curiosidad "Pero en realidad también tenía miedo de abrirlo."

¿Has sido testigo de abandono o maltrato animal?

Componente conativo

"No nunca"

Fotos de los participantes.



Guía de observación:

Observación de la actitud de los participantes del experimento social.

Casos	Género	Rango de edad	No le interesa	Mira pero sigue de largo	Mira, se indigna pero no interviene	Observa, se indigna y graba	Observa y se manifiesta en contra.	Observa se manifiesta y toma medidas
1 y 2	M & F	Entre 20 y 30			X			
3	F	35 a 40		X				
4	M	18 & 20					X	
5 y 6	F & F	20 a 30					X	
7 y 8	M	30 a 35			X			
9	F	18 a 20		X				
10 y 11	F	18 a 20		X				
12	M	18 a 20					X	

Casos	Género	Rango de edad	No le interesa	Mira pero sigue de largo	Mira, se indigna pero no interviene	Observa, se indigna y graba	Observa y se manifiesta en contra.	Observa se manifiesta y toma medidas
13 y 14	M/F	18 a 23						X
15	M	20	X					
16	F	20	X					
17	F	20	X					
18	M	30		X				
19 y 20	M/F	18 a 20			X			
21 y 22	M/F	20 a 30		X				
23 y 24	M/F	20 a 30					X	
25	M	14 a 15						X
26	F	18 a 20	X					
27	M	45 a mas	X					

28	M	30	X					
29	F	18 a 25		X				
30	F	45 a más		X				
31	F	25 a más	X					
32	M	10 a 12						X

RESULTADOS DE LA ENTREVISTA

En este cuadro se muestran los resultados de las entrevistas realizadas que fueron documentadas en video tanto reactivo como indiferente por igual. Cabe resaltar que por cuestiones de tiempo de grabación no se documentaron todos los casos de indiferencia que se muestran en el experimento por cuestiones de brevedad del video. Los cuales fueron aproximadamente 10 casos indiferentes más.

N° de caso	Respuesta ante el experimento	Entrevista	Conclusión del individuo.
Caso 1	Una pareja pasa y la señorita intenta acercarse. El chico se lo impide, y se van.	No hubo entrevista.	Indiferente.
Caso 2	Una mujer pasa totalmente indiferente a estímulo.	No hubo entrevista.	Indiferente.
Caso 3	Un joven se acerca al estímulo, observa un rato y pregunta por información sobre la caja.	“porque me dio pena, pensé que era un perrito abandonado.”	Reactivo. Intentó solucionar o hacer algo para evitar el sufrimiento a un animal.
Caso 4	Dos mujeres se aproximan hacia el experimento, reaccionan, se alejan, intentan volver hacia el estímulo, se percatan de la cámara y se alejan de nuevo.	No hubo entrevista.	Reactivas. Quisieron hacer algo para solucionar el problema, pero se retractaron al ver la cámara.
Caso 5	Un hombre se acerca hacia la caja, parece preocupado por el		Indiferente. Mostró interés por el

	estímulo, pero al rato se aleja sin hacer o decir nada.	No hubo entrevista.	estímulo, pero terminó alejándose de un rato.
Caso 6	Una mujer pasa frente al estímulo totalmente indiferente a este.	No hubo entrevista.	Indiferente.
Caso 7	Una joven pasa, reacciona apenas frente al estímulo, pero sigue de largo.	No hubo entrevista.	Indiferente.
Caso 8	Un grupo de jóvenes se acercan hacia el estímulo y preguntan por información sobre la caja.	“Yo llegue y le dije, grábale grábale, de repente encontramos animales, o algo así ¿no?”.	Reactivos.
Caso 9	Un grupo de chicos pasan, observan la caja, la abren y se retiran.	“Yo amo los gatitos”.	Reactivos.
Caso 10	Un joven pasa apurado	No hubo entrevista.	Indiferente.
Caso 11	Una señorita pasa indiferente.	No hubo entrevista.	indiferente
Caso 12	Otra señorita pasa de largo	No hubo entrevista.	indiferente
Caso 13	Joven adulto pasa rápido frente a la caja	No hubo entrevista.	Indiferente.
Caso 14	Una familia y un joven pasan indiferentes frente a la caja	No hubo entrevista.	Indiferente.

Caso 15	Otra familia pasa sin percatarse de la caja.	No hubo entrevista.	Indiferente.
Caso 16	Grupo de jóvenes adultos pasa y se acercan a la caja.	"Es educación y la falta de empatía la que obliga a los jóvenes a ser indiferentes".	Reactivo
Caso 17	Dos jóvenes pasan frente a la caja y se detienen posteriormente.	Me dio miedo y curiosidad"	Reactivos
Caso 18	Dos señoritas pasan sin mirar	No hubo entrevista.	Indiferente.
Caso 19	Adulto mayor pasa sin mirar	No hubo entrevista.	Indiferente.
Caso 20	Joven pasa indiferente.	No hubo entrevista	Indiferentes.
Caso 21	Chicas pasan sin mirar	No hubo entrevista.	Indiferente.
Caso 22	Señora pasa sin mirar	No hubo entrevista.	Indiferente.
Caso 23	Dos mujeres pasan sin mirar.	No hubo entrevista	Indiferentes.
Caso 24	Dos niños se acercan y se muestran reactivos ante el estímulo.	No hubo entrevista	Reactivos.

En este cuadro se muestran los resultados de la entrevista realizadas solo por audio, por consecuente solo se registraron a las personas que reaccionaron frente al estímulo ya que al ser audio no se pudo representar a los indiferentes, que en total fueron 10, sumando un total de 50 elementos.

N° de caso	Respuesta ante el experimento	Entrevista	Conclusión del individuo.
Caso 25	Una señorita se muestra reactiva frente al experimento	<i>“Que me parece muy mal porque, así como los animales son seres vivos y son una gran compañía para nosotros porque en algunos casos los perritos te demuestran mejor cariño que algunos amigos.”</i>	Reactiva
Caso 26	Una señorita se muestra reactiva y curiosa frente al experimento	<i>muchas personas existen que tratan con indiferencia a los animales ya sea por la raza, el color o por el tamaño, yo me identifico con eso, no me gusta los animales, pero sin embargo tampoco soy ajeno a ello como para darles un maltrato</i>	Reactiva.

Caso 27	Un joven se acerca al estímulo, observa un rato y empieza a preguntar si la caja tiene dueño	<i>“Bueno yo pertenezco a una sociedad protectora de animales “hermano menor” entonces yo definitivamente estoy en contra del maltrato animal”</i>	Reactivo. Intentó solucionar o hacer algo para evitar el sufrimiento a un animal.
Caso 28	Una señorita se muestra preocupada frente a la caja y se acerca a ver.	<i>: A mí la verdad me da mucha intriga, me molesta mucho, de verdad, es muy injusto porque, no se merecen eso no, no hacen nada malo.</i>	Reactiva. se preocupó y se aproximó a ver
Caso 29	Una señorita se aproxima con su mascota a observar la caja	<i>“Es cuestión de educación, hay gente que nunca han tenido mascotas y que creen que no son importantes.”</i>	Reactiva. Miró y abrió la caja para observar dentro de ella.
Caso 30	Un joven mira e intenta mover la caja	<i>“Pienso que se deben hacer leyes las cuales sean más estrictas con las personas que haces eso.”</i>	Reactivo.
Caso 31	Una joven pasa, observa el estímulo y llama a su enamorado quienes ambos se acercan.	<i>“Cerca de mi casa hay mecánicas, y la mayoría de mecánicas utilizan a los perros como guardianes los tratan</i>	Reactiva

		<i>mal y los dejan sin comer”.</i>	
Caso 32	Un hombre se acerca a tocar la caja y se queda observando	<i>“Quiero hacer hincapié en esto, justamente muchos años atrás yo era una persona muy violenta con los animales, lo saqué a pelear, pero tuve que recapacitar cuando uno de esos perros murió, y me dolió tanto que recapacité, y son como 11 años que no estoy en esas.”</i>	Reactivo.
Caso 33	Un sereno (encargado del orden) se acercó a la caja e intentó ver dentro de ella.	<i>“Debemos cuidar a los animales, no maltratarlos.”</i>	Reactivo.
Caso 34	Un hombre se preocupa e intenta abrir la caja	<i>“La municipalidad debe poner algunas normas para las personas que sueltan estos animales no, tener mayor control sobre esto también.”</i>	Reactivo
Caso 35	Una señorita con su pareja pasa y se quedan mirando un buen tiempo	<i>“No tengo mascota, y justamente no las tengo porque sé que necesitan un cuidado especial, y soy consciente de que no</i>	Reactivo

		<i>tengo toda esa paciencia y tiempo para cuidarlo.”</i>	
Caso 36	Pareja de la señorita se detiene a abrir la caja	<i>“La verdad, es preocupante porque hay muchos casos que realmente no se saben o no salen a la luz y hay muchos animalitos que sufren en verdad, además de estar en la calle en casas donde no los cuidan bien”</i>	Reactivo
Caso 37	Hombre intenta mover la caja a ver si había algo dentro.	<i>: “La verdad es que en estos tiempos se ha perdido los valores a los animales, es por esto que cada persona tiene sentimientos indiferentes”</i>	Reactivo
Caso 38	Mujer se aproxima y mira la caja durante un rato	<i>“Debería salir alguna sanción para la gente que maltrate a los animales.”</i>	Reactivo.
Caso 39	Otra familia pasa sin percatarse de la caja.	<i>“Mis hijas por ejemplo yo he querido regalar a los gatitos y ellas no quieren lloran. Los jóvenes los niños son</i>	Reactivo.

*los que más los
quieren.”*

Caso 40	Adolecente se aproxima e intenta abrir la caja	<i>“Realmente pienso que es un situación que podemos ver en los lugares más alejados de los puntos centros, no me parece muy correcto que se lleve a cabo este tipo de acciones por parte de personas”</i>	Reactivo.
----------------	---	--	-----------

IV. Discusiones:

En relación al objetivo general en esta investigación se halló que la mayoría de la población objeto del estudio tiene una actitud indiferente frente al maltrato animal, esto se refleja porque la mayoría de las personas participantes de esta investigación se mostraron indiferentes frente al experimento desarrollado. Este resultado concuerda con lo encontrado por Nolivos (2013) quien concluyó que “A pesar de que en la actualidad existen varios organismos que se están preocupando por el bienestar de los animales, existe un desinterés por una gran parte de la sociedad con respecto a este tema” (p. 89). Este resultado también se relaciona por lo expresado por Solomon (2008) quien sostiene que:

“Los consumidores muestran un compromiso variable hacia una actitud. Entre estas está la conformidad, que es el nivel más bajo de involucramiento, la conformidad, una persona se forma una actitud porque ésta le sirve para obtener recompensas y evitar castigos de los demás. Esta actitud es muy superficial, y tal vez cambie cuando los demás ya no supervisan la conducta del individuo o cuando se dispone de otra opción”. (p. 436)

En relación al primer objetivo específico que fue analizar el componente cognitivo de la actitud de los jóvenes trujillanos frente a la crueldad animal se determinó que los jóvenes objetos de la investigación conocen plenamente los factores perjudiciales que puede conllevar una actitud de indiferencia o maltrato hacia los animales. A su vez son conscientes de las leyes y normas que penalizan con sanciones e incluso cárcel a los que incurran en dichos actos. Ya que el desconocer dichos actos es lo que nos lleva a lo que Mutuberría y Makawosky (2009) sustentan cuando dicen que:

“El maltrato por omisión o desconocimiento es tal vez el que con más frecuencia se observa y debido a ello tiende a pasar desapercibido, pues es más la norma que la excepción”. (p. 17)

En relación al componente afectivo, se determinó que el principal factor de estímulo con respecto a las interacciones de las personas que reaccionaron frente al experimento fue un sentimiento de empatía al conmoverse con el panorama, mezclada con preocupación y en algunos casos indignación frente a la simulación. Tal como lo sustenta Mosterín y Riechmann (1995), en su libro Ensayos sobre el lugar de los animales en las sociedades industrializadas donde sostiene que:

Muchos pedagogos piensan que el contacto de niños con animales de compañía está asociado con el desarrollo social infantil, incluyendo sus sentimientos hacia otros niños. Los beneficios de la conveniencia con los animales para los ancianos, los presos, los enfermos o los discapacitados se hayan bien documentados. A la inversa, en contextos de violencia doméstica también hay una asociación entre el maltrato a los animales domésticos y el maltrato a mujeres. Poniendo momentáneamente de lado las complicaciones inevitables debidas a las muchas y complejas neurosis que enriquecen nuestra vida social, teniendo a pensar que humanizar nuestras relaciones con los animales (con los animales en general) no se podría a la humanización de nuestras relaciones con nuestros semejantes, sino que más bien la reforzaría. (p.304)

En relación al componente conativo se determinó que tanto el factor de curiosidad como sentimientos de empatía y compasión de los demás fueron determinantes a la hora de observar las reacciones de personas que se acercaron al ver que su amigo, u otros que ya habían pasado por allí previamente se habían detenido a analizar lo que estaba sucediendo, tal como Solomon (2008) sustenta cuando dijo que,

“El aprendizaje de una actitud puede ser el resultado de un proceso cognoscitivo muy complejo. Por ejemplo, es posible que un adolescente imite la conducta de sus amigos y de personalidades de los medios como Beyoncé, que beben Pepsi porque creen que esto les permitirá encajar en el estilo de vida Pepsi deseable que muestran los comerciales.” (p. 436)

V. Conclusiones:

Como respuesta al primer objetivo específico se realizaron entrevistas para analizar el componente cognitivo de la actitud de la población trujillana frente a la crueldad animal, por lo cual se concluye que el en su totalidad de la población está consciente de la existencia de leyes y normas que amparan a los animales ante casos de violencia, agresión o abandono; así mismo, un grupo de personas significativo consideran que la insensibilidad en la educación es el principal motivo de agresión, además los entrevistados demostraron ser conscientes de que el factor educacional en los niños y adolescentes es de rigor sustancial al momento de generar una cultura empática y compasiva ante estos casos de maltrato y abandono animal.

Como respuesta al segundo objetivo específico analizar el componente afectivo, se concluyó que las personas se muestran más dispuestas y motivadas a intervenir o interactuar ante un caso de abandono y maltrato animal, una aplastante mayoría de los entrevistados demostraron sentir amor hacia los animales, sin embargo este grupo sólo representa a las personas que actuaron de manera reactiva y reaccionaron de esta forma cuando existe un estímulo vivencial; es decir, cuando ellos son parte o están presentes en el entorno de los hechos a diferencia de cuando solo se los cuentan, ya que, el estímulo del llanto de los animales fue crucial a la hora de crear un vínculo de empatía con las personas que fueron partícipes del experimento social.

Como respuesta al tercer objetivo específico de identificar el componente conativo se determinó ante el análisis que el comportamiento de los demás, en este caso las personas que ya habían mostrado cierto interés y preocupación por el experimento, fue otro factor que influyó a aquellos que al principio se habían mostrado indiferentes frente al estímulo, ello demuestra que la actitud de “porque otros lo hacen yo también” es motivo suficiente para algunas personas a mostrar preocupación e interés, algo

muy a tener en cuenta a la hora de elaborar la campaña de concientización; sin embargo, un considerable grupo mayoritario mencionó que tuvo una actitud reactiva debido a un sentimiento del lástima.

Se demostró que en su mayoría, la población de la ciudad de Trujillo es indiferente ante un caso de maltrato animal siendo así que más de la mitad de los que participaron en el experimento demostraron una actitud de indiferencia; mientras que el resto tuvo una actitud reactiva.

VI. Recomendaciones:

Se recomienda generar medidas educativas que informen y estimulen a los niños y jóvenes a ser conscientes del alto grado de sensibilidad que los animales presentan frente al abandono, maltrato y crueldad que los humanos somos capaces de infringir en ellos.

Adoptar nuevos valores como sociedad copiando a muchos países desarrollados que ya tienen años llevando a cabo y practicando una cultura de protección animal, países como Estados Unidos, donde se impuso la sentencia condenatoria más grande realizada por maltratar a un animal, Reino Unido quienes fueron los primeros en legislar, Alemania donde existe tres años de cárcel por maltrato animal, entre otros países como Suiza, Francia, Italia, Australia, o por último Colombia, donde desde marzo del 2015 las penas por maltratar un animal oscilan entre 12 a 60 salarios mínimos y las penas de prisión van desde 12 a 36 meses.

VII. Propuesta:

CAMPAÑA PUBLICITARIA

Una de las problemáticas más graves que afronta la sociedad en la actualidad es el maltrato hacia los animales, es por ello que es de gran necesidad tomar acciones que sensibilicen a la población y generen impacto en la cultura de protección de animales.

1. Objetivos

Objetivo General: Generar mayor impacto en la cultura de protección de animales en los habitantes de la ciudad de Trujillo.

Objetivos específicos:

- Sensibilizar a la población sobre la cultura de protección de animales.
- Informar a la población sobre la cultura de protección de animales.

2. Población:

- El público objetivo será el mismo de la investigación de la cual la propuesta se desprende como uno de los objetivos específicos. Es decir que la población objeto del estudio serán hombres y mujeres mayores de 15 años del distrito de Trujillo.

3. Estrategias :

Estrategia de Comunicación

La estrategia de comunicación, plantea concientizar al público objetivo a través la exposición de piezas gráficas (imágenes) que muestren la crueldad hacia los animales y su sufrimiento. Además de la emisión de spots radiales que informen a la población.

Eslogan: Será emitido utilizando los siguientes slogans:

- *“Los animales sienten, igual que tú. AMALOS”*
- *“Tu indiferencia también mata. NO AL ABANDONO”*
- *“Los animales también son seres vivos”*
- *“Amo la vida. NO maltrato a los animales”*



TU INDIFERENCIA TAMBIÉN MATA

¡NO AL MALTRATO ANIMAL!



¡NO A LA COMPRA DE ANIMALES EXÓTICOS!



¡LOS ANIMALES TAMBIÉN SON SERES VIVOS!



**TU INDIFERENCIA TAMBIÉN MATA
¡NO ME ABANDONES!**



Estrategia de Medios

Se utilizarán medios de comunicación claves, enfatizando como canal principal a las redes sociales y posteriormente spots publicitarios radiales.

Tácticas digitales:

- **Facebook:** Creación de un fan page, en el que se transmitirán las piezas gráficas (imágenes y algunos videos).



- **YouTube:** Creación de un canal de YouTube que informe a la población sobre las causas y consecuencias del maltrato hacia los animales.

Tácticas radiales:

- **Radio Exitosa:** Emisión de un spot radial informativo que concientice a la población.

RADIO EXITOSA					
Horario de emisión	LUNES	MARTES	MIÉRCOLES	JUEVES	VIERNES
	11:15	11:15	11:15	11:15	11:15
	12:15	12:15	12:15	12:15	12:15
	13:15	13:15	13:15	13:15	13:15

4. Cronograma de ejecución:

Nº	ACTIVIDADES	SEMANAS							
		1	2	3	4	5	6	7	8
1	Diseño de logotipo y creación de slogan.								
2	Evaluación de propuestas en relación al logotipo y slogan.								
3	Evaluación de recursos								
4	Plan de medios (Facebook , YouTube, Radio).								
5	Apoyo de asociaciones.								
6	Ejecución.								

5. Presupuesto:

NATURALEZA DEL GASTO	DESCRIPCIÓN	CANT.	UNIDAD	PRECIO UNITARIO (nuevos soles)	PRECIO TOTAL (nuevos soles)
2.	GASTOS PRESUPUESTARIOS				
2.3.	BIENES Y SERVICIOS				
2.3.1.	COMPRA DE BIENES				
2.3.1.5.	Materiales y Útiles				
2.3.1.5.1.	De oficina				
2.3.1.5.1.1.	Presupuestos y accesorios				
	Laptop	1	UND	1000	1000.00
	Memoria USB	1	UND	50.00	50.00
	Cámara profesional	1	UND	1 500	1 500.00
2.3.1.5.1.2.	Papelería en general, útiles y materiales de oficina.				
	Lápiz	1	UND	1.00	1.00
	Borrador	2	UND	1.00	1.00
	Lapicero	5	UND	1.50	7.50
	Papel Bond A4	1	MILLAR	14.00	14.00
	Folder	5	UND	1.00	5.00
SUB TOTAL					2578.50
2.3.2.	CONTRATACIÓN DE SERVICIOS				
2.3.2.1.	Viajes Domésticos				
2.3.2.1.2.	Pasajes y Gastos de Transporte	55	Pasaje	1.00	55.00
2.3.2.2.	Servicios de Telefonía e internet				
2.3.2.2.2.1.	Servicio de Telefonía Móvil	100	Min.	0.20	20.00
2.3.2.2.2.3.	Servicios de internet.	8	Meses	30.00	240.00
SUB TOTAL					315.00
2.3.2.2.4.	Servicio de Publicidad, Impresiones, Difusión e Imagen Institucional.				
2.3.2.2.4.4	Servicio de Impresiones, encuadernados y Empastado				
2.3.2.2.4.4.1	Impresiones	200	Hojas	0.20	40.00
2.3.2.2.4.4.3.	Community manager	1	persona	1000	1000.00
2.3.2.2.4.4.4	youtuber	1	persona	1200	1200.00

2.3.2.2.4.4.5	Fotocopiado	200	Hojas	0.10	20.00
2.3.2.2.4.4.6	Diseñador Gráfico	1	persona	850.00	850.00
2.3.2.2.4.4.7	Publicidad radial	1	mes	1200	1200.00
SUB TOTAL					4310.00
TOTAL GASTOS PRESUPUESTARIOS					7203.50

VIII. Referencias:

Alcalde y Yupanqui (2012) *Implementación de un sistema informatizado para el control de los animales domésticos de las calles y su relación con los problemas sociales de lima metropolitana*. Tesis, Universidad Tecnológica del Perú.

Aquiño Alcalde, P. V. & Gutiérrez Yupanqui, P. A. (2012). *Implementación de un sistema informatizado para el control de los animales domésticos de las calles y su relación con los problemas sociales de lima metropolitana*. (Tesis de pregrado). Universidad Tecnológica del Perú.

Arellano, R. (2010). *Al medio hay sitio: el crecimiento social según los estilos de vida*. 1° edición. Perú: Editorial Planeta.

Lamb, W., Hailr, J. & MC Daniel, C. (2006). *Fundamentos de Marketing*. 4° ed. Polanco, México: International Thomson Editores S.A.

Mazas (2014) *La actitud hacia el bienestar animal en el ámbito educativo*. Tesis de postgrado, Universidad de Zaragoza, España.

Mosterín, J. y Riechmann, J. (1995). *Animales y ciudadanos. Indagación sobre el lugar de los animales en la moral y el derecho de las sociedades industrializadas*. 1° edición. Madrid: Talas.

Mutuberría, J. y Makawsky, M. (2009). Información Veterinaria. *El maltrato animal como indicador de riesgo social*. [p. 17]. Recuperado de [http://www.fao.org/fileadmin/user_upload/animalwelfare/maltrato_animal_abril2009\[1\].pdf](http://www.fao.org/fileadmin/user_upload/animalwelfare/maltrato_animal_abril2009[1].pdf)

- Nolivos (2013) *Campaña piloto contra el maltrato a animales domésticos en el norte de la ciudad de Guayaquil*. Tesis, Universidad de Guayaquil de Ecuador.
- Parmerlee, D. (1999). *Preparación de un plan de Marketing*. 1° edición. Chile: Ediciones Granica S.A.
- Pérez, L. (2004) *Marketing social, teoría y práctica*. 1° ed. Atlacomulco, México: Pearson – Prentice Hall.
- Portocarrero, F., Sanborn, C., Llusera, S. y Quea, V. (2000). *Empresas, fundaciones y medios: La responsabilidad social en el Perú*. 1° edición. Lima, Perú: Universidad del Pacífico, centro de investigación.
- Santesmases, M. (2004) *Marketing, conceptos y estrategias*. 5° ed. Madrid, España: Pirámide Grupo Anaya.
- Santivañez (2013) *Estrategias de marketing social y su influencia en la cultura de protección a los animales en el distrito de Trujillo en el año 2012*. Tesis pregrado, Universidad César Vallejo.
- Schiffman y Kanuk (2010) *Comportamiento del consumidor*. 10° ed. México: Pearson Educación.
- Solomon, M. (1997) *Comportamiento del consumidor*. 3° ed. Naucalpan de Juárez, México: Prentice Hall Hispanoamericana S.A.
- Solomon, M. (2008). *Comportamiento del consumidor*. 7° edición. México: Pearson educación.

ANEXOS

ANEXO 01:

Guía de observación:

	Género	Rango de edad	No le interesa	Mira pero sigue de largo	Mira, se indigna pero no interviene	Observa, se indigna y graba	Observa y se manifiesta en contra.	Observa se manifiesta y toma medidas
1								
2								
3								
4								
5								
6								

ANEXO 02:

Entrevista

Buen día, con la finalidad de recolectar datos para un proyecto de investigación le agradecería me ayude contestando las preguntas que a continuación se detallan.

Edad:

15 - 20 ()	21 - 25 ()	26 - 30 ()	31 - 35 ()	Más de 35 ()
-------------	-------------	-------------	-------------	---------------

Marque con un aspa la alternativa que crea conveniente:

1. ¿Cree usted que en nuestra ciudad realmente existe un respeto hacia los animales?

Sí ()	Más o menos ()	No ()
--------	-----------------	--------

2. ¿Considera el maltrato animal como un problema en nuestra sociedad?

Sí ()	No opina ()	No ()
--------	--------------	--------

3. ¿Por qué motivos cree usted que se maltratan a los animales?

Por diversión	Por superioridad	Por falta de conocimiento sobre las leyes	Por problemas de violencia intrafamiliar	Por falta de sensibilidad en la educación
()	()	()	()	()

4. ¿Considera que está bien que los animales tengan derechos así como los seres humanos?

Sí ()	No opina ()	No ()
--------	--------------	--------

5. ¿Cree usted que se debería dar más importancia al tema del maltrato animal en la educación de los jóvenes?

Sí ()	No opina ()	No ()
--------	--------------	--------

6. ¿Tiene usted alguna mascota?

Perro ()	Gato ()	Otros ()
-----------	----------	-----------

7.- ¿Conoce alguna ley sobre el maltrato animal?

Sí ()	No opina ()	No ()
--------	--------------	--------

8.- ¿Por qué cree usted que tuvo esa reacción frente al experimento?

No lo se	Por Empatía	Porque amo a los animales	Porque tengo mascotas	Porque me enseñaron a respetar a todo ser vivo
()	()	()	()	()

9.- ¿Qué grado académico tiene?

Primaria	secundaria	Estudios superiores
()	()	()

ANEXO 03:

Guía de preguntas:

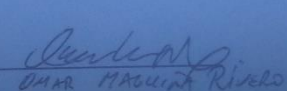
N° DE EXPERIMENTO	RESPUESTA ANTE EL EXPERIMENTO	ENTREVISTA.	CONCLUSIÓN DEL INDIVIDUO.
Caso N° 1			
Caso N° 2			
Caso N° 3			
(...)			

ANEXO 04: VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO POR LOS EXPERTOS.

TÍTULO DE LA TESIS:

MATRIZ DE VALIDACIÓN

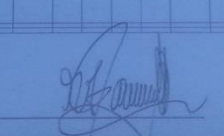
VARIABLE	DIMENSIÓN	INDICADOR	ITEMS	OPCIÓN DE RESPUESTA			CRITERIOS DE EVALUACIÓN												PROMEDIO SI (20) RECOMENDABLE CÍRULOS	
				Siempre	A veces	Nunca	RELACIÓN ENTRE LA VARIABLE Y LA DIMENSIÓN			RELACIÓN ENTRE LA DIMENSIÓN Y EL INDICADOR			RELACIÓN ENTRE EL INDICADOR Y EL ÍTEM			RELACIÓN ENTRE EL ÍTEM Y LA OPCIÓN DE RESPUESTA				
				SI	NO	N/O	SI	NO	N/O	SI	NO	N/O	SI	NO	N/O	SI	NO	N/O		
Actitud respecto al maltrato animal	Cognitivo	Sabe sobre la realidad de las mascotas u animales en nuestra localidad.	¿Cree usted que en nuestra ciudad realmente existe un respeto hacia los animales?																	
			¿Considera el maltrato animal como un problema en nuestra sociedad?																	
			¿Por qué motivos cree usted que se maltratan a los animales?																	
			¿Considera que está bien que los animales tengan derechos así como los seres humanos?																	
			¿Cree usted que se debería dar más importancia al tema del maltrato animal en la educación de los alumnos?																	
			¿Qué grado académico tiene?																	
	Afectiva	Que es lo que siente al respecto de esta realidad.	¿Tiene usted alguna mascota?																	
			¿Conoce alguna ley sobre el maltrato animal?																	
	Conativa	Qué medidas toma frente a la problemática	¿Por qué cree usted que tuvo esa reacción frente al experimento?																	


 OMAR MAGUILA RIVERO
 FIRMA DEL EVALUADOR

TÍTULO DE LA TESIS:

MATRIZ DE VALIDACIÓN


VARIABLE	DIMENSIÓN	INDICADOR	ITEMS	OPCIÓN DE RESPUESTA			CRITERIOS DE EVALUACIÓN												PROMEDIO SI (20) RECOMENDABLE CÍRULOS	
				Siempre	A veces	Nunca	RELACIÓN ENTRE LA VARIABLE Y LA DIMENSIÓN			RELACIÓN ENTRE LA DIMENSIÓN Y EL INDICADOR			RELACIÓN ENTRE EL INDICADOR Y EL ÍTEM			RELACIÓN ENTRE EL ÍTEM Y LA OPCIÓN DE RESPUESTA				
				SI	NO	N/O	SI	NO	N/O	SI	NO	N/O	SI	NO	N/O	SI	NO	N/O		
Actitud respecto al maltrato animal	Cognitivo	Sabe sobre la realidad de las mascotas u animales en nuestra localidad.	¿Cree usted que en nuestra ciudad realmente existe un respeto hacia los animales?																	
			¿Considera el maltrato animal como un problema en nuestra sociedad?																	
			¿Por qué motivos cree usted que se maltratan a los animales?																	
			¿Considera que está bien que los animales tengan derechos así como los seres humanos?																	
			¿Cree usted que se debería dar más importancia al tema del maltrato animal en la educación de los alumnos?																	
			¿Qué grado académico tiene?																	
	Afectiva	Que es lo que siente al respecto de esta realidad.	¿Tiene usted alguna mascota?																	
			¿Conoce alguna ley sobre el maltrato animal?																	
	Conativa	Qué medidas toma frente a la problemática	¿Por qué cree usted que tuvo esa reacción frente al experimento?																	


 VICTORIA HUGO RAMIREZ GOMEZ
 FIRMA DEL EVALUADOR

TÍTULO DE LA TESIS:

MATRIZ DE VALIDACIÓN

VARIABLE	DIMENSIÓN	INDICADOR	ITEMS	OPCIÓN DE RESPUESTA		CRITERIOS DE EVALUACIÓN												OBSERVACIONES SI NO DESCOMENTAR CÓDIGOS	
				Siempre A veces Nunca	Siempre A veces Nunca	RELACIÓN ENTRE LA VARIABLE Y LA DIMENSIÓN			RELACIÓN ENTRE LA DIMENSIÓN Y EL INDICADOR			RELACIÓN ENTRE EL INDICADOR Y EL ÍTEM			RELACIÓN ENTRE EL ÍTEM Y LA OPCIÓN DE RESPUESTA				
						SI	NO	N/O	SI	NO	N/O	SI	NO	N/O	SI	NO	N/O		
Actitud respecto al maltrato animal	Cognitivo	Sabe sobre la realidad de las mascotas u animales en nuestra localidad.	¿Cree usted que en nuestra ciudad realmente existe un respeto hacia los animales?																
			¿Considera el maltrato animal como un problema en nuestra sociedad?																
			¿Por qué muchos creen usted que se maltratan a los animales?																
			¿Considera que está bien que los animales tengan derechos así como los seres humanos?																
			¿Cree usted que se debería dar más importancia al tema del maltrato animal en la educación de los animales?																
			¿Qué grado académico tiene?																
	Afectiva	Que es lo que siente al respecto de esta realidad.	¿Tiene usted alguna mascota?																
			¿Conoce alguna ley sobre el maltrato animal?																
	Conativa	Qué medidas toma frente a la problemática	¿Por qué cree usted que tuvo esa reacción frente al experimento?																



FIRMA DEL EVALUADOR

AL- BUS MVS VEG/10/109 6/1022

ANEXO 05: TRANSCRIPCIÓN DE LA ENTREVISTA

Caso 3:

Entrevistador: ¿Por qué te acercaste a ver?

Joven Entrevistado: Porque me dio pena, pensé que era un perrito abandonado.

Entrevistador: Creíste que era un perrito abandonado.

Joven Entrevistado: Pensé que eran varios.

Entrevistador: Bueno pero ¿qué opinas?

Joven Entrevistado: Que está mal y que deberían hacerse responsables.

Entrevistador: Tienes mascotas, ¿no?

Joven Entrevistado: Sí, ese es mi perro.

Entrevistador: ¿Consideras el maltrato animal como un problema hacia la sociedad?

Joven Entrevistado: Yo creo que sí, porque, está mal, son seres vivos y también tienen sentimientos.

Entrevistador: Claro. ¿Consideras que está bien que los animales tengan derechos así como los humanos?

Joven Entrevistado: También. Claro, debería haber pena pues, cuando lastiman a los animales.

Entrevistador: ¿Tienes alguna mascota o perro?

Joven Entrevistado: Perro.

Entrevistador: ¿Conoces algo más sobre el tema al maltrato animal?

Joven Entrevistado: Mm no mucho, pero sé que hay bastantes noticias que... maltratan a los animales y no hacen nada. Que no tiene caso no?

Entrevistador: Claro.

Entrevistador: Por último, ¿qué grado académico tienes?

Joven Entrevistado: Universitario.

Entrevistador: Bueno muchísimas gracias.

Caso 8:

Somos youtubers, y yo le dije sí

Entrevistador: ¿Tienen un canal?

Efra rid.

Entrevistador: ¿Cómo se llama tu canal?

.....

Entrevistador: ¿Y el tuyo?

Joven Entrevistado: Yo llegué y le dije, grábale grábale, de repente encontramos animales, o algo así no?

Entrevistador: ¿Todos hacen experimento sociales también?

Joven Entrevistado: También, todo hacemos, más bromas. Más bien lo levanto, como veo el.... Ese.. lo levanto y hay, como más o menos sonaba a la grabadora ya se...

Entrevistador: Este es un experimento para mi tesis. Es sobre el maltrato animal.

Joven Entrevistado: Claro está bien.

Entrevistador: ¿Qué opinas sobre el maltrato animal?

Joven Entrevistado: Que... Ósea, que la gente que maltratan a los animales, ellos piensan que porque los animales no hablan. Si hablaran, ellos no los maltratan a los animales, ellos los tomarían como si fueran humanos, personas, pero en realidad son como son seres vivos que sienten y que lo maltraten no para mí también está mal.

Entrevistador: Claro. ¿Tienen animales?

Joven Entrevistado: Si, tenemos perros.

Entrevistador: Que tan conscientes creen que son las personas sobre los animales. Sobre todo acá los jóvenes en Trujillo, que tan conscientes creen que sean. ¿Son indiferentes?

Joven Entrevistado: Son indiferentes porque, a mí me ha pasado con mi perrito, como casi un mes, estaba caminando mi perrito por la calle lo saqué a pasear, le solté la cadena cuando se metió un carro, y era mi vecino el del carro, yo le digo que se haga responsable de todo eso pues es una vida. Como la había atropellado, yo por más que le gritaba para para, él lo pasó ya pues me fui a verlo a su casa y me dice, no es un animal que crees. Que. Los animales no sienten me dijo, los animales no sienten, son una basura, por qué no los matas, agradéceme que lo iba a matar estorbaban seguro.

Entrevistador: ¿Por qué motivos crees que se maltratan a los animales?

Joven Entrevistado: Porque los humanos nos sentimos más superiores a ellos.

Entrevistador: Claro nos medimos bajo nuestras escalas de valores y nos medimos por ella.

Entrevistador: ¿Crees que se debería dar mucha importancia al tema del maltrato animal?

Joven Entrevistado: Claro debería darse. Creo que ya sacaron una ley que los amparan. Si los maltrata alguna persona.

Entrevistador: ¿Conoces alguna ley?

Joven Entrevistado: No

Entrevistador: ¿Pero si sabes que hay? ¿Si eres consciente que hay?

Joven Entrevistado: Si

Entrevistador: Por último. Por qué crees que tu reaccionaste o que crees que te motivó a reaccionar así.

Joven Entrevistado: Es que... habían algo... algunos perros sin hogar, quizá no lo habrán querían en su casa. Prácticamente como si lo hubieran estorbado y lo hubieran botado.

Joven Entrevistado: Como si lo hubiesen tirado así.

Entrevistador: ¿Ya has visto algún caso así?

Joven Entrevistado: No

Joven Entrevistado: O sea que me haya pasado así. No

Entrevistador: ¿Nunca has visto animales abandonado?

Joven Entrevistado: No, esta es la primera vez. Bueno...

Entrevistador: Bueno de alguna forma.

Entrevistador: ¿Qué grado académico tienes?

Joven Entrevistado: Upao.

Entrevistador: Universitario.

Entrevistador: Gracias.

Segundo Experimento:

Primera entrevista.

Chica: Ahm, mi amigo escuchó que sonaban gatitos, y como yo amo a los gatos

Entrevistador: Ahm ya pero ¿qué sentiste cuando pasaste?

Me pareció que, obviamente eran personas muy malas que dejan gatitos así la verdad

Entrevistador: ¿has tenido algún antecedente algún caso similar a este?

Chica: No, la verdad que no. Nunca he encontrado gatos.

Entrevistador: pero con el tema del maltrato animal ¿has visto alguna vez que han abandonado un animal, lo escuchaste en tus amigos?

Chica: No, obviamente sí, siempre abandonan perritos en las calles, en verdad es que, yo amo a los gatos. Especialmente a los gatos, tengo como 6 gatitos, y o sea obviamente quería ver que hay en la caja.

Entrevistador: Te acercaste a ver. No te pude grabar, pero si vi tu reacción posterior y si la tengo.

Chica: Qué bueno... Jajaja

Entrevistador: ¿Y ustedes? ¿Qué pensaron?

Segundo chico: No este, como van a dejar gatos allí, es inhumano no.

Entrevistador: ¿Tienen mascotas?

Segundo chico: No, yo no puedo tener porque donde vivo no me permiten, pero si lo sé.

Entrevistador: ¿Qué opinas sobre el maltrato animal?

Segundo chico: Está demasiado mal pues, ahora... ¿creo que es penado no?

Entrevistador: ¿Son conscientes de que hay una ley?

-Todos: Claro, sí, Obvio.

Chica: Es que habrían estado juntando firma me parece.

Tercer chico: Hay una ley pero creo que, nadie la cumple.

Entrevistador: Eso exactamente. Que piensan, como creen que es la sociedad, sobre todo los jóvenes referentes al maltrato animal, creen que son más indiferente, menos indiferentes, ¿Quienes creen que son más conscientes en todo caso?

Chica: Yo creo que en realidad los jóvenes ¿no? actualmente.

Entrevistador: ¿Qué edad tienes?

Chica: 20

Entrevistador: ¿Ustedes?

Primer chico: 18

Tercer chico: 23

Chica: Pero yo creo que ahora los jóvenes son conscientes bueno, yo veo que personas mayores son las que sienten que los animales a veces estorban un poco, pero yo creo que los chicos como nosotros muchas veces podrían ayudar.

Entrevistador: así es, he tenido casos pero estoy notando que respecto en esto a los gatos, son un poquito más indiferentes. La vez pasada hice perros,

Chica: ¿Que los gatos?

Entrevistador: Si.

Chica: No!, no puede ser.

Entrevistador: Si, lo siento.

Entrevistador: Bueno gracias.

Segunda entrevista.

Entrevistador: Tú fuiste la que te detuviste primero.

Chica: Él lo escuchó, bueno todos lo escuchamos.

Entrevistador: Ya bueno qué es lo que te motivó.

Primer chico: El sonido. Bueno, el sonido y que un animal abandonado me parece.

Entrevistador: ¿Qué pensaste?

Primer chico: Que abandonaron un gato.

Entrevistador: ¿Has tenido alguna experiencia similar, haz encontrado alguna mascota o animal abandonado?

Primer chico: si

Entrevistador: ¿Y qué pasó?

Primer chico: Un amigo lo cuidó.

Entrevistador: Y tú qué opinas sobre esto.

Chico: Ahm que es muy feo.

Entrevistador: ¿Común no?

Chico: Común muy común.

Entrevistador: sobretodo que les da a pensar la actitud de los jóvenes frente al maltrato animal, ¿quiénes son más indiferentes, los jóvenes o los adultos?

Chico: Puede ser

Chica: Yo creo que los adultos porque, a veces ellos mismos no lo pueden comprar, y sus hijos los encuentran y ponte que se los llevan a sus casas.

Chico: Si los adultos yo también creo también porque puede ser que le compren sus mascotas a sus hijo, y de allí crecen y después no importan.

Tercer chico: Más es la información no. Ellos enseñan a los niños de tal forma entonces sí.

Entrevistador: ¿También creen que puede influenciar la educación de los jóvenes, que es ahora más accesible a la que tienen los adultos, o es simple empatía nada más?

Chico: ¿?

Entrevistador: ¿La educación es un factor que influye en los jóvenes a que sean más reactivos ante casos de abandono, o es simple empatía? ¿Que no necesitas que te eduquen?

Chico. Siempre va a ser la educación, aparte de la empatía, siempre primero la educación.

Entrevistador: ¿Tienes mascotas?

Chico. Bueno aquí no

Entrevistador: ¿Tienes?:

Chico: Si tengo

Entrevistador: Pero que tienes. ¿Perrita?

Todos: sí.

Tercera entrevista:

Entrevistador: ¿Qué opinas?

Chico: O sea, tenía miedo porque, o sea, era como que es un tipo que no tenía alma ni nada, porque, ¿cómo va a dejar animales así?

Entrevistador: ¿Creen que es muy común esto?, ¿lo han visto antes? ¿Qué opinan en los medios? de repente, la televisión,

Chico: Ah sí porque se ve poco

Entrevistador: claro porque no es algo que impacte.

Entrevistador: Les parece algo normal algo...

Chico: Me parece algo feo. Algo que...

Otro chico: No es común.

Entrevistador: ¿Qué opinan sobre la gente que los abandonan, los tiran?

Chico, no tienen corazón

Entrevistador: ¿No tienen sentimientos?

Entrevistador: Ahora cuéntenme a ustedes que los motivaron a reaccionar. He visto bastantes personas que ha pasado anteriormente indiferentes.

Chico: No o sea como yo fui criado con amor a los animales, me crie con ellos y tenía como sentimientos hacia ellos a los animales.

Entrevistador: ¿Crees que fue más empatía o sentimientos, tu educación la que te enseñaron tus padres o las cosas vividas?

Entrevistador: ¿Fue más tu educación?

Chico: Si.

Otro chico: Pero en realidad también tenía miedo de abrirlo.

Entrevistador: ¿También hubo curiosidad?

Chico: Si.

Entrevistador: ¿Tienen mascotas?

Chico: Yo tenía dos perros y tres gatos

Entrevistador: ¿Y tú?

Otro chico: Perro

Entrevistador: ¿Qué edad tienen?

Chico: 15

Otro chico: 14

Entrevistador: Muchas gracias.

Entrevistas de Audio:

A partir de acá se muestran las transcripciones de las entrevistas que fueron realizadas y documentadas con solo audio.

Caso 9

Entrevistador: ¿Cuál es tu nombre?

Entrevistado: Carol

Entrevistador: Carol ¿qué edad tienes?

Entrevistado: 17

Entrevistador: ¿Qué opinas sobre la problemática del maltrato animal acá en Trujillo?

Entrevistado: Que me parece muy mal porque, así como los animales son seres vivos y son una gran compañía para nosotros porque en algunos casos los perritos te demuestran mejor cariño que algunos amigos. Claro.

Entrevistador: ¿Eres consciente que los jóvenes son indiferentes, o son más reactivos que los mayores? ¿Qué opinas?

Entrevistado: Bueno, se ha visto casos de los 2, porque algunos jóvenes también maltratan a los perros igual como algunos adultos

Entrevistador: ¿Y qué opinas sobre la indiferencia? ¿Te ha pasado haz visto algún caso de maltrato animal?

Entrevistado: Bueno no, no he visto yo pero si, o sea no he visto uno en vivo, si no que por televisión.

Entrevistador: ¿Tienes mascota?

Entrevistado: No.

Entrevistador: Gracias.

Caso 10

Entrevistador: Hola ¿cómo te llamas?

Entrevistado: Hola mi nombre es Briza

Entrevistador: ¿Tienes mascota?

Entrevistado: No

Entrevistador: ¿Y qué opinas sobre lo que dijo tu amiga?

Entrevistado: Bueno está mal el maltrato hacia los animales está totalmente mal. Bueno en si muchas personas existen que tratan con indiferencia a los animales ya sea por la raza, el color o por el tamaño, yo me identifico con eso, no me gusta los animales, pero sin embargo tampoco soy ajeno a ello como para darles un maltrato, que puede ser despreciando su raza o color como ya lo mencioné, y bueno que, llevar a la reflexión más que todo no ya que hoy en la actualidad las personas son indiferentes hacia los animales y tomar conciencia de que los animales también tienen derecho a la vida tanto como una persona, los animales también tienen los mismos derechos, y nada...

Entrevistador: ¿Eres consciente de alguna ley que ampare a los animales?

Entrevistado: No.

Entrevistador: ¿No sabes que hay una ley?

Entrevistado: No, desconozco.

Entrevistador: ¿Qué edad tienes?

Entrevistado: 17

Entrevistador: ¿Me dijiste que tienes perrito?

Entrevistado: No, no me gustan las mascotas pero tampoco soy de maltratar animales.

Entrevistador: Ya muchas gracias.

Caso 11

Entrevistador: ¿Cuál es tu nombre?

Entrevistado: Carlos Alayo Silva.

Entrevistador: ¿Qué edad tienes?

Entrevistado: 28

Entrevistador: ¿Dime tienes mascota?

Entrevistado: Gatos.

Entrevistador: ¿Qué opinas sobre el maltrato animal, sobretodo acá en Trujillo?

Entrevistado: Bueno yo pertenezco a una sociedad protectora de animales “hermano menor” entonces yo definitivamente estoy en contra del maltrato animal, ya de por si tengo animales en mi casa y son parte de mi familia y estoy, rotundamente en contra no, de las personas que de pronto hacen ojos ciegos a otros animales que se encuentran en la calle con perros y en algunos casos gatos no, y también animales que están en cautiverio como pájaros y aves. Entonces estoy rotundamente en contra al caso omiso que hace la gente.

Entrevistador: ¿Por qué crees que son indiferentes?, ¿es cuestión de cultura es cuestión de, simplemente empatía? ¿O de educación?

Entrevistado: Yo creo que es cuestión de educación y de cultura.

Entrevistador: ¿Quiénes crees que son más indiferentes?, ¿Los jóvenes o los adultos?

Entrevistado: Bueno yo creo que ahora, más los adultos. Como que los jóvenes han tomado algo más de conciencia, y como que los jóvenes ahora están siguiendo lo que más da las redes sociales, en este caso si las redes sociales apoyan a que se cuiden a los animales están siguiendo esa honda.

Entrevistador: ¿Crees que la educación influye?

Entrevistado: También, bastante en el hogar, creo que el hogar es la base fundamental.

Entrevistador: Ok amigo muchas gracias.

Caso 12

Entrevistador: Hola ¿cuál es tu nombre?

Entrevistado: Kelly.

Entrevistador: Kelly, ¿Qué opinas sobre el maltrato animal? ¿Sobretudo acá en la ciudad de Trujillo y con respecto a los jóvenes?

Entrevistado: A mí la verdad me da mucha intriga, me molesta mucho, de verdad, es muy injusto porque, no se merecen eso no, no hacen nada malo.

Entrevistador: ¿Qué opinas sobre los jóvenes que son indiferentes a esto?

Entrevistado: Pues son personas que en realidad no piensan, no piensan, piensan que solamente pueden tratar bien a personas, no se dan cuenta que los animales sienten que los animales también, son parte de nosotros no.

Entrevistador: ¿Tienes mascotas?

Entrevistado: Si

Entrevistador: ¿Qué tienes?

Entrevistado: Un gatito

Entrevistador: ¿Y haz sido testigo de algún caso de maltrato animal directamente? ¿De repente algún vecino alguna persona de tu entorno o solamente por la televisión o las redes sociales?

Entrevistado: Por la televisión he visto, acá no mucho la verdad, pero la televisión si, veo bastante.

Entrevistador: ¿Conoces alguna ley que prohíba esto? ¿Eres consciente de ellas?

Entrevistado: Sí, pero... Hay leyes no, pero...

Entrevistador: No estás muy informada de ellas

Entrevistado: No, la verdad que no, pero sé que hay.

Entrevistador: ¿Qué edad tienes?

Entrevistado: 18

Entrevistador: ¿Y estás en? ¿Estudio superior no?

Entrevistado: Si universidad.

Entrevistador: Ok muchas gracias.

Caso 13

Entrevistador: ¿Hola cuál es tu nombre?

Entrevistado: Marité.

Entrevistador: Marité, dime, ¿qué opinas sobre la problemática del maltrato animal acá en la ciudad de Trujillo? Sobre todo en los jóvenes.

Entrevistado: Ah me parece malazo porque me parece que la gente no tiene pleno conocimiento de lo importante que son los animales para los seres humanos, bueno para mí son muy importantes.

Entrevistador: ¿Tienes mascotas?

Entrevistado: Si tengo 2 perritos.

Entrevistador: Dime, ¿Por qué crees que son así? ¿Es cuestión de educación, o es solo simplemente empatía?

Entrevistado: Sí, es cuestión de educación, hay gente que nunca han tenido mascotas y que creen que nos son importantes.

Entrevistador: ¿Crees que es un caso más cognitivo?

Entrevistado: Si yo creo que si

Entrevistador: ¿Has sido consiente de algún caso de maltrato animal?

Entrevistado: Claro si, si he visto varios.

Entrevistador: ¿Por la televisión, las redes?

Entrevistado: No yo si, por allí veo en las redes sociales y hay veces que ayudo no, ayudo cuando puedo, no soy animalista así, pero soy que ayudo cuando paso.

Entrevistador: ¿Te refieres a que intervienes o estás en alguna ONG?

Entrevistado: No, no pertenezco a ninguna ONG sino que, cada vez que veo así en el Facebook, y si puedo ayudar puedo ir a rescatar un perrito, puedo contribuir con algún apoyo en cuanto a rescatar perritos así en maltrato voy, si voy.

Entrevistador: ¿Entonces eres más activa en estas cosas?

Entrevistado: Aja...

Entrevistador: Ok Marité muchas gracias. Disculpa ¿qué edad tienes?

Entrevistado: 25

Entrevistador: ¿Y estás en la universidad?

Entrevistado: Si

Entrevistador: Muchas gracias hasta luego.

Caso 14

Entrevistador: Hola ¿cuál es tu nombre?

Entrevistado: Jerson Velásquez.

Entrevistador: Jerson. ¿Qué opinas sobre la problemática del maltrato animal acá en la ciudad de Trujillo?

Entrevistado: Pues pienso que se deben hacer leyes las cuales sean más estrictas con las personas que hacen eso.

Entrevistador: ¿Conoces alguna ley? ¿Eres consciente de que hay alguna ley acá en el Perú que penalice esto?

Entrevistado: Creo que estaba por verse, si se aprobaba o no, pero no estoy muy informado.

Entrevistador: ¿Tienes mascota?

Entrevistado: No, ahorita actualmente no tengo.

Entrevistador: ¿Has sido testigo de algún tipo de agresión o maltrato animal cerca de ti, tu localidad, tu entorno?

Entrevistado: Solo por televisión, pero así presenciarlo, no.

Entrevistador: ¿Qué opinas? ¿Por qué crees que los jóvenes son así? O la mayoría de las personas, en estos casos quienes crees que serían más, ¿los jóvenes o los mayores?

Entrevistado: Creo que actúan sin pensar y creen que los animales no sienten, o no se ponen en lugar de un animalito que no le hace daño a nadie no, creo que es eso.

Entrevistador: ¿Crees que es más por educación o empatía? ¿Tú qué piensas?

Entrevistado: Creo que es educación. De uno mismo.

Entrevistador: ok muchas gracias.

Caso 15

Entrevistador: ¿Cuál es tu nombre?

Entrevistado: Patricia.

Entrevistador: Patricia ¿qué opinas sobre el maltrato animal?

Entrevistado: Opino que está mal y que es un problema cultural.

Entrevistador: ¿Es más un problema cultural piensas?

Entrevistado: Si

Entrevistador: ¿Tienes mascota?

Entrevistado: Un gato.

Entrevistador: ¿Y haz sido testigo de maltrato animal cerca de ti o por alguien cercano a ti?

Entrevistado: Si, cerca de mi casa hay mecánicas, y la mayoría de mecánicas utilizan a los perros como guardianes los tratan mal y los dejan sin comer.

Entrevistador: ¿Los utilizan simplemente como una herramienta nada más?

Entrevistado: Ah si así es.

Entrevistador: Ok muchas gracias.

Caso 16

Entrevistador: Hola buenas noches ¿cuál es tú nombre?

Entrevistado: Guillermo

Entrevistador: Guillermo, ¿qué opinas sobre la problemática del maltrato animal acá en Trujillo? ¿Eres consiente?

Entrevistado: Bueno soy consciente de que... si hay maltrato animal, si hay maltrato animal se ve.

Entrevistador: ¿A qué te refieres?

Entrevistado: Al frente por ejemplo en el circo vemos a 6 perritos que están sufriendo.

Entrevistador: ¿Puedes decir dónde estamos?

Entrevistado: En el parque de las aguas, y el nombre del circo es “.....”

Entrevistador: ¿Hay perros guardianes?

Entrevistado: Hay perros guardianes y veo que están delgaditos y no les dan de comer

Entrevistador: ¿A qué crees que se deba eso?

Entrevistado: Puedo pensar que no tienen dueño los animales, no tienen dueño y quizás están tirado y botado, no ha compasión por ellos.

Entrevistador: ¿Por qué crees que la gente es indiferente mayormente, es educación o es simple empatía?

Entrevistado: Puede ser empatía.

Entrevistador: ¿Entonces crees que la educación influye?

Entrevistado: Si bastante, debe venir desde los padres a enseñar a los hijos a cómo tratar a los animales.

Entrevistador: ¿Tienes mascota?

Entrevistado: Sí, tengo 4 mascotas, 4 perros

Entrevistador: ¿Y alguna vez has sido testigo de maltrato animal?

Entrevistado: Si, justamente lo vuelvo a repetir quiero hacer hincapié en esto, justamente muchos años atrás yo era una persona muy violenta con los animales, soy sincero, lo saqué a pelear, pero tuve que recapacitar cuando uno de esos perro murió, murió y me dolió tanto que recapacité, recapacité y ya ni más, son como 11 años que no estoy en esas.

Entrevistador: ¿Qué edad tienes?

Entrevistado: 40 años.

Entrevistador: Ok amigo muchas gracias.

Caso 17

Entrevistador: Hola que tal buenas noches. ¿Cuál es tu nombre?

Entrevistado: José

Entrevistador: José, ¿qué opinas sobre la problemática del maltrato animal acá en Trujillo?

Entrevistado: Que está mal que debemos cuidar a los animales.

Entrevistador: ¿Eres consiente sobre ello? ¿Qué sabes al respecto?

Entrevistado: De que si ahora los animales tienen derechos.

Entrevistador: ¿Dime tienes mascota?

Entrevistado: Si un perrito

Entrevistador: Dime ¿has sido testigo sobre abuso o maltrato hacia los animales en tu entorno? ¿Por las redes sociales por la televisión?

Entrevistado: Por las redes sociales si he visto.

Entrevistador: ¿Qué opinas?

Entrevistado: Que está mal que debemos cuidar a los animales, no maltratarlos.

Entrevistador: ¿Tú que crees, a que se debe esta problemática, es un problema de empatía o educación?

Entrevistado: No de educación, de los valores de cada persona.

Entrevistador: ¿Más de educación es un tema más cultural?

Entrevistado: Si

Entrevistador: Ok amigo muchas gracias.

Caso 18

Entrevistador: ¿Buenas noches cuál es tu nombre?

Entrevistado: Jonatán

Entrevistador: Jonatán, ¿dime qué opinas sobre el maltrato animal acá en la ciudad de Trujillo?

Entrevistado: Uhm creo que más por un tema de maltrato no he visto exactamente que se golpee a los animales pero veo bastante animal suelto en la calles no que pienso que la municipalidad debe poner algunas normas para las personas que sueltan estos animales no, tener mayor control sobre esto también.

Entrevistador: ¿Eres consciente de alguna ley que regularice esto?

Entrevistado: Se sobre el maltrato en los animales y que hay una ley penalizada pero nada sobre el abandono, ni sobre tener demasiados animales en condiciones insalubres.

Entrevistador: ¿Quiénes crees que son más indiferentes, los mayores, adultos? ¿Y por qué?

Entrevistado: Yo pienso que... Las gentes en general, no solamente mayores, adultas, jóvenes, que todos en general son indiferentes, porque muy bien podrían hacer marchas, exigir alguna ley a algún congresista.

Entrevistador: ¿Dime crees que sea un tema de educación o es de empatía?

Entrevistado: Es un tema de educación y a su vez de empatía.

Entrevistador: ¿Dime qué edad tienes?

Entrevistado: 26 años

Entrevistador: ¿Y estudias?

Entrevistado: Industrial.

Caso 19

Entrevistador: ¿Cuál es tu nombre?

Entrevistado: Laura

Entrevistador: Laura ¿qué opinas sobre el tema?

Entrevistado: Bueno no vivo acá pero lo que veo bastante en lima es que, la gente vive muy indiferente, hacia todo entonces lo animales creo que son parte de esto.

Entrevistador: ¿Quiénes crees que son más indiferentes, mayores los jóvenes?

Entrevistado: Yo creo que todos en realidad, porque yo he visto en las personas que conozco mi entorno, creo que todos en general son... o sea son unos cuantos

los que respetan pero sé, no se tal vez como acá muchos animales, perros o gatos abandonados

Entrevistador: ¿Tienes mascotas?

Entrevistado: Yo no, y justamente no las tengo porque sé que necesitan un cuidado especial, y soy consciente de que no tengo toda esa paciencia y tiempo para cuidarlo.

Entrevistador: ¿Has sido testigo de algún caso de abuso o maltrato a los animales?

Entrevistado: Siempre se ve allá que envenenan a los animales o los golpean, perros de la calle que todo el mundo los golpean, o son sus propios perros, los golpean y los abandonan, cosas como esas.

Entrevistador: ¿Qué edad tienes?

Entrevistado: 25

Entrevistador: ¿Estás en la universidad?

Entrevistado: Si

Ok muchísimas gracias.

Caso 20

Entrevistador: Buenas noches ¿cuál es tu nombre?

Entrevistado: Carlos Enrique Rojas noriega.

Entrevistador: Dime Carlos ¿qué opinas sobre la problemática del maltrato animal acá en la ciudad de Trujillo?

Entrevistado: La verdad es que, es preocupante porque hay muchos casos que realmente no se saben o no salen a la luz y hay muchos animalitos que sufren en verdad, además de estar en la calle en casas donde no los cuidan bien

Entrevistador: Dime ¿has visto maltrato animal cerca a tu entorno o por las redes sociales y la televisión nada más?

Entrevistado: Eh Televisión, redes sociales y cerca de donde yo vivo.

Entrevistador: ¿Por qué crees que la gente es así? ¿Es una cuestión de empatía o de educación?

Entrevistado: Yo creo que es educación... Porque la gente no se da cuenta de que un animal es un ser viviente que necesita un cuidado y cariño, no, simplemente lo toman como que ya el animal se va a cuidar solo y va a comer solo.

Entrevistador: Dime ¿Tienes mascotas?

Entrevistado: No

Entrevistador: ¿Y piezas tener?

Entrevistado: Si, por supuesto que si en algún momento, Cuando era más joven si tenía perros, mi mamá tiene perros y los cuidaba como debía de ser.

Entrevistador: Ok muchas gracias

Caso 21

Entrevistador: Buenas noches ¿cuál es tu nombre?

Entrevistado: Cesar Días Rojas.

Entrevistador: Dime Cesar, ¿Qué opinas sobre la problemática del maltrato animal acá en la ciudad de Trujillo?

Entrevistado: La verdad es que en estos tiempos se ha perdido los valores a los animales, es por esto que cada persona tiene sentimientos indiferentes, la sociedad actual ve un perro, ve un gato y no le da el valor de que también son seres como nosotros no.

Entrevistador: ¿A qué crees que se deba esto?' ¿Es un problema de educación o empatía?

Entrevistado: Eh, es un problema de educación de principios no, y que cada uno de la manera que construya sus valores es cómo ve la sociedad como está actualmente

Dime ¿Tienes mascotas?

Entrevistado: Si

Entrevistador: ¿Y alguna vez ha sido testigo de maltrato a los animales cerca a tu localidad a tu entorno, o simplemente lo has visto por las redes sociales o la televisión?

Entrevistado: No, si he visto también, conozco que maltratan a los animales, los amarran, no les dan de comer así, de esa manera los maltratan

Entrevistador: ¿Conoces o eres consciente de alguna ley que regule esto?

Entrevistado: Desconozco de alguna ley, me gustaría saber, ¿creo que debe haber no?

Entrevistador: Entrevistador: Si, si la hay.

Entrevistado: Pero desconozco lo ignoro de verdad.

Entrevistador: Ok Cesar gracias por tu tiempo.

Caso 22

Entrevistador: Buenas noches ¿Cuál es tu nombre?

Entrevistado: Pila Amallo

Entrevistador: Dime Pilar ¿qué opinas sobre la problemática del maltrato animal acá en la ciudad de Trujillo?

Entrevistado: Creo que no debería de existir.

Entrevistador: ¿Pero si sabes que existe sabes que hay?

Entrevistado: Claro si existe pues, debería salir alguna sanción para la gente que maltrate a los animales.

Entrevistador: ¿Conoces alguna ley sobre el maltrato?

Entrevistado: ¿No, no hay nada?

Entrevistador: ¿Quiénes crees que son más indiferentes al tema, lo jóvenes o el adulto?

Entrevistado: Los adultos ah.

Entrevistador: ¿Crees que es una cuestión de empatía o educación?

Entrevistado: Que será... Creo que puede ser la educación.

Entrevistador: ¿Tienes mascotas?

Entrevistado: Sí, tengo 2, 2 perritos.

Entrevistador: Ok muchas gracias.

Caso 23

Entrevistador: Buenas noches ¿Cuál es su nombre?

Entrevistado: Janina.

Entrevistador: Dime Janina, ¿qué opinas sobre la problemática del maltrato animal en la ciudad de Trujillo?

Entrevistado: Creo que no se deben maltratar no, porque son seres vivientes igual que nosotros.

Entrevistador: ¿Conoces algún caso de maltrato animal cerca a tu localidad a tu entorno, o simplemente lo has visto en la televisión o redes sociales?

Entrevistado: Si por la televisión. Por donde yo vivo mis vecinas tienen pero las quieren bastante.

Entrevistador: ¿Tú tienes mascotas?

Entrevistado: Si 2 gatitos

Entrevistador: ¿Quiénes crees que son más indiferentes los jóvenes o los adultos?

Entrevistado: Los adultos.

Entrevistador: ¿Crees que es un tema de educación o empatía?

Entrevistado: No los adultos mayormente los mayores de edad porque dicen se contaminan no pueden agarrarlo, y los más jóvenes son los que más los anhelan. Mis hijas por ejemplo yo he querido regalar a los gatitos y ellas no quieren lloran. Los jóvenes los niños son los que más los quieren

Entrevistador: ¿Tienes conocimiento de alguna ley que regule estos casos?

Entrevistado: No

Entrevistador: Ok muchísimas gracias por su tiempo.

Caso 24

Entrevistador: Hola buenas noches ¿Cuál es tu nombre?

Entrevistado: Luis Diego.

Entrevistador: Dime Luis diego, ¿qué opinas sobre la problemática del maltrato animal acá en la ciudad de Trujillo?

Entrevistado: Realmente pienso que es un situación que podemos ver en los lugares más alejados de los puntos centros, no me parece muy correcto que se lleve a cabo este tipo de acciones por parte de personas que normalmente son los agricultores que los tienen cuidado su ganado o chacras por así decirlo

Entrevistador: Los usan como herramientas.

Entrevistado: Si tiene mucha razón

Entrevistador: ¿Dime qué opinas sobre la indiferencia de ciertas personas sobre el tema? ¿Quiénes crees que son más indiferentes lo jóvenes o los adultos?

Entrevistado: Desde mi punto de visto los adultos, ellos son los encargados de traer el pan a los hogares. Y la razón por la que he visto que los jóvenes o niños no son indiferentes es porque cuando eres joven tienes una inclinación al amor a los animales.

Entrevistador: Dime ¿conoces algún caso de maltrato animal o lo has visto por las redes sociales o la televisión?

Entrevistado: Eh, personalmente no he tenido el desagrado de ver dichas acciones pero por las redes si he podido ver muchas de estas acciones.

Entrevistador: Dime ¿qué edad tienes?

Entrevistado: Tengo 14 años

Entrevistador: Dime ¿eres consciente de alguna ley que regule estas cosas?

Tengo entendido que si hay pero no es el artículo o algo relacionado.

Entrevistador: ¿Estás en el colegio no?

Entrevistado: Si, en el República de panamá.

Entrevistador: ¿Me dijiste que tenías mascotas?

Entrevistado: Si un gato

Entrevistador: Ok muchas gracias.